

POLITIKA POVRATA I REKLAMACIJA

Kupac koji je potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora u roku od 14 dana od dana primitka proizvoda.

Za ostvarivanje prava potrebno je poslati obavijest o raskidu ugovora.

Kupac je dužan vratiti proizvod u roku od 14 dana od dana obavijesti.

Proizvod mora biti:

- neoštećen
- nekorišten
- u originalnom stanju u kojem je zaprimljen.

Trošak povrata robe snosi kupac.

Nakon zaprimanja vraćenog proizvoda prodavatelj će izvršiti povrat uplate.

Ako je proizvod vraćen oštećen ili u izmijenjenom stanju, prodavatelj može umanjiti iznos povrata.

Reklamacije

Reklamacije su moguće u slučaju:

- oštećenja proizvoda u transportu
- pogrešno isporučenog proizvoda
- značajnog odstupanja od opisa proizvoda.

Kupac je dužan prijaviti reklamaciju u razumnom roku nakon primitka proizvoda.

PRAVNA NAPOMENA

Web stranica **banknote.hr** prodaje novčanice isključivo kao **kolekcionarske predmete**.

Prodaja novčanica na ovoj web stranici:

- ne predstavlja mjenjačke poslove
- ne predstavlja financijsku uslugu
- ne predstavlja zamjenu valuta.

Novčanice se prodaju kao **fizički kolekcionarski predmeti** u pojedinačnim komadima ili kolekcijama.

Kupac kupnjom potvrđuje da razumije da je riječ o kolekcionarskom proizvodu.