

UVJETI KUPNJE

Web trgovina banknote.hr

1. Opće odredbe

Ovi Uvjeti kupnje uređuju postupak naručivanja, plaćanja, dostave i povrata proizvoda naručenih putem web trgovine **banknote.hr**.

Prodavatelj je:

Pro nebula d.o.o.
Petra Preradovića 1
43000 Bjelovar
OIB: 93183571912

Web trgovina dostupna je na adresi:

www.banknote.hr

Kupac može biti:

- svaka punoljetna fizička osoba
- pravna osoba.

Korištenjem web trgovine kupac potvrđuje da je upoznat s ovim Uvjetima kupnje i da ih prihvaća.

2. Proces kupnje

Kupnja se obavlja putem web trgovine banknote.hr.

Postupak kupnje uključuje sljedeće korake:

1. odabir proizvoda
2. dodavanje proizvoda u košaricu
3. unos podataka za dostavu
4. odabir načina plaćanja
5. potvrdu narudžbe.

Nakon završetka narudžbe kupac dobiva potvrdu narudžbe putem e-maila.

Ugovor o kupnji smatra se sklopljenim u trenutku kada prodavatelj potvrdi narudžbu.

3. Cijene proizvoda

Sve cijene izražene su u eurima (EUR).

Društvo Pro nebula d.o.o. nije u sustavu PDV-a sukladno važećim propisima.

Trošak dostave nije uključen u cijenu proizvoda te se prikazuje prilikom završetka kupnje.

Prodavatelj zadržava pravo promjene cijena bez prethodne najave.

Za kupca vrijedi cijena koja je bila navedena u trenutku narudžbe.

4. Načini plaćanja

Kupac može izvršiti plaćanje putem:

- kartičnog plaćanja
- bankovne transakcije
- drugih metoda dostupnih na web stranici.

Podaci o karticama obrađuju se putem sigurnih sustava pružatelja platnih usluga.

Pro nebula d.o.o. nema pristup podacima o karticama kupaca.

5. Dostava

Dostava proizvoda vrši se putem dostavnih službi.

Vrijeme dostave ovisi o:

- dostupnosti proizvoda
- destinaciji dostave
- dostavnoj službi.

Uobičajeni rok isporuke iznosi 2 do 7 radnih dana.

Prodavatelj ne odgovara za kašnjenja uzrokovana dostavnom službom.

6. Stanje i opis proizvoda

Novčanice koje se prodaju na web stranici **banknote.hr** mogu biti:

- nove (UNC)
- korištene
- kolekcionarskog stanja.

Svaki proizvod ima opis stanja.

Fotografije proizvoda služe kao ilustracija i moguće su manje razlike između fotografije i stvarnog proizvoda zbog serije, godine izdanja ili serijskog broja.

7. Prodaja novčanica

Novčanice koje se prodaju putem web stranice **banknote.hr** prodaju se isključivo kao:

kolekcionarski, numizmatički i edukativni predmeti.

Prodaja novčanica:

- ne predstavlja mjenjačku djelatnost
- ne predstavlja financijsku uslugu
- ne predstavlja zamjenu valuta.

Novčanice se prodaju kao fizički kolekcionarski predmeti.

8. Pravo na jednostrani raskid ugovora

Kupac koji je potrošač ima pravo jednostrano raskinuti ugovor u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Rok počinje teći od dana kada je kupac zaprimio proizvod.

Kupac je dužan obavijestiti prodavatelja o raskidu ugovora.

Kupac je dužan vratiti proizvod u roku od 14 dana od slanja obavijesti.

Trošak povrata robe snosi kupac.

9. Povrat robe

Proizvod mora biti vraćen:

- neoštećen
- nekorišten
- u stanju u kojem je zaprimljen.

Ako je proizvod vraćen oštećen ili u izmijenjenom stanju, prodavatelj može umanjiti iznos povrata.

Povrat sredstava izvršit će se nakon zaprimanja vraćenog proizvoda.

10. Reklamacije

Kupac ima pravo na reklamaciju u slučaju:

- oštećenja proizvoda u transportu
- pogrešno isporučenog proizvoda
- značajnog odstupanja od opisa proizvoda.

Kupac je dužan prijaviti reklamaciju u razumnom roku nakon primitka proizvoda.

11. Izvansudsko rješavanje sporova

U slučaju spora kupac može koristiti platformu za online rješavanje sporova Europske unije (ODR platforma):

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

12. Nadležnost

Za sve sporove nadležan je stvarno nadležni sud u Republici Hrvatskoj prema sjedištu društva **Pro nebula d.o.o.**